



# COMMUNITY BEHAVIORAL HEALTH CENTERS

## (CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD CONDUCTUAL)

para miembros de MassHealth y Optum

### Cuidados de salud mental y consumo de sustancias: abierto 24/7

Si necesita ayuda para enfrentar problemas de salud mental o consumo de sustancias, los Centros Comunitarios de Salud Conductual (Community Behavioral Health Centers, CBHC) de Riverside ofrecen servicios de calidad en un único lugar. El CBHC ofrece un enfoque de trabajo en equipo con consejeros, administradores de casos, apoyo entre pares, asesores de recuperación y enfermeras para los siguientes servicios:

- Evaluación de salud mental el mismo día.
- Evaluación de consumo de sustancias el mismo día.
- Atención de salud conductual urgente sin cita previa.
- Respuesta inmediata frente crisis de salud conductual.
- Tratamiento asistido por medicamentos (Medication Assisted Treatment, MAT)
- Citas de seguimiento para los cuidados de rutina y recuperación.

### Accesibles, prácticos e integrales

#### Atención ambulatoria

- Disponible los días de semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los fines de semana de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Citas con psicólogos y psiquiatras.
- Enfermeras a cargo de los chequeos de rutina y la coordinación de derivaciones a laboratorios.
- Terapia de grupo y apoyo entre pares.
- Laboratorio en el sitio.

#### Servicios móviles de intervención de crisis

En lugar de tener que esperar durante largas horas en la sala de emergencias, nuestro personal de respuesta altamente capacitado de los servicios móviles para situaciones de crisis pueden atenderlo por teléfono, a domicilio, en la escuela, en nuestros CBHC u otros entornos comunitarios.

#### Estabilización frente a una crisis

Nuestros centros comunitarios nocturnos ofrecen un lugar seguro con un ambiente hogareño, en el que las personas pueden hospedarse después de la intervención de una crisis. Estos centros funcionan como servicio alternativo a una hospitalización, siempre que sea apropiado desde el punto de vista clínico.

### Otras ventajas de los CBHC

- Servicios comunitarios y de telesalud.
- Traducción en tiempo real, incluida la lengua de señas estadounidense (American Sign Language, ASL).
- Personal que cuenta con conocimientos culturales.
- Coordinación con los servicios de atención primaria, de Riverside y externos.

### Ubicaciones de los CBHC

**176 West Street**  
**Milford, MA 01757**  
**508-529-7000**

Brinda servicios a los miembros de MassHealth y Optum de Bellingham, Blackstone, Brimfield, Brookfield, Charlton, Douglas, Dudley, East Brookfield, Franklin, Holland, Hopedale, Medway, Mendon, Milford, Millville, Northbridge, North Brookfield, Oxford, Southbridge, Sturbridge, Sutton, Upton, Uxbridge, Wales, Warren, Webster y West Brookfield.

**190 Lenox Street**  
**Norwood, MA 02062**  
**781-769-8670**

Brinda servicios a los miembros de MassHealth y Optum de Canton, Dedham, Dover, Foxboro, Medfield, Millis, Needham, Newton, Norfolk, Norwood, Plainville, Sharon, Walpole, Wellesley, Weston, Westwood y Wrentham.

**Riverside Community Care**

Leading the Way in Behavioral Healthcare & Human Services

[www.riversidecc.org](http://www.riversidecc.org)

Revisado en agosto de 2023