

# Mobile Crisis Intervention

A SERVICE OF RIVERSIDE COMMUNITY CARE

## Un salvavidas en situaciones de crisis

Los equipos de los servicios móviles de intervención de crisis (Mobile Crisis Intervention, MCI) de Riverside se acercan a los jóvenes o adultos que estén enfrentando crisis relacionadas con la salud mental o el consumo de sustancias para evaluarlos, disminuir el riesgo de que sufran daños y, en caso de ser necesario, ponerlos en contacto con servicios adicionales.

No solo se trata de un programa de detección, sino que se encarga de realizar una evaluación de riesgos, crear un plan de seguridad y debatir estrategias de afrontamiento y otras técnicas terapéuticas.

También interactuamos con familiares, proveedores de tratamientos y personal escolar a fin de brindarle apoyo a la persona.

### Brindar servicios a los adultos en el lugar donde estén

El personal de los servicios de intervención de crisis para adultos (**Adult Mobile Crisis Intervention, ACMI**) incluye médicos clínicos y especialistas en apoyo entre pares, es decir, personas que han recibido atención de salud conductual en el pasado y ahora pueden ayudar a otros a transitar las opciones de recuperación.

En algunos casos, también ofrecemos servicios comunitarios 24/7 de cuidados de relevo y estabilización frente a una crisis para tratar a corto plazo o brindar atención de transición a un paciente ambulatorio o de otro tipo.

### Abordar las necesidades especiales de los jóvenes

Los servicios de intervención de crisis para jóvenes (Youth Mobile Crisis Intervention, YCMI) tienen en cuenta las necesidades especiales de los jóvenes de 20 años o menos.

Nos reunimos con jóvenes que lidian con depresión, ansiedad, pensamientos suicida y autolesiones, así como con traumas, desregulación del estado de ánimo y del comportamiento, trastornos alimentarios e, incluso, psicosis temprana.

Nos acercamos al domicilio de los jóvenes o a la escuela a la que asisten, así como a cualquier otro lugar de la comunidad, las 24 horas del día, los 365 días del año. Además, estamos dispuestos a llevar a cabo una consulta telefónica para determinar si es necesario realizar una evaluación.

### ¿Cómo funcionan los servicios MCI?

**Cualquier persona puede comunicarse** con nosotros para solicitar los servicios de intervención de crisis: familiares, personal de emergencia, proveedores de atención de salud mental o médica, escuelas, empleados o incluso la persona que necesita ayuda.

**Le brindamos servicios** en el hogar, la escuela, nuestras oficinas o cualquier otro lugar de la comunidad para evitarle una visita a la sala de emergencias.

**Aceptamos llamadas para brindar asesoramiento** antes de que un problema se convierta en una crisis. En casos no urgentes, también llevamos a cabo evaluaciones en línea mediante un servicio seguro de telesalud.

*De no ser por su ayuda, no hubiésemos podido manejar la situación de aquella noche. – D. G.*

## PARA OBTENER AYUDA O INFORMACIÓN

Mildford y los alrededores: 800-294-4665

Norwood y los alrededores: 800-529-5077

[www.riversidecc.org](http://www.riversidecc.org)

## COMUNÍQUESE CON LOS SERVICIOS MÓVILES DE INTERVENCIÓN DE CRISIS:

- ✓ Para recibir una respuesta inmediata las 24 horas del día, los 365 del año en un lugar seguro.
- ✓ Para obtener servicios de intervención de crisis, evaluaciones psiquiátricas y tratamiento.
- ✓ Para acceder a alternativas a la visita a la sala de emergencias.
- ✓ Para recibir asesoría antes de que una situación urgente se torne crítica.
- ✓ Para obtener derivaciones para tratamiento y servicios continuos

## SEGURO

El personal de los servicios móviles de intervención de crisis responderá a sus necesidades independientemente del tipo de seguro que tenga, incluso si no tiene ninguno. Sin embargo, es posible que los tipos de servicios de seguimiento que podemos ofrecer o recomendar después de la intervención de la crisis dependan del seguro que tenga.

*“Realmente me ayudaron a tomar las riendas de mi vida.*

*– V. B.*”

## ÁREAS EN LAS QUE PRESTAMOS SERVICIOS

### Mildford y los alrededores: 800-294-4665

Bellingham, Blackstone, Brimfield, Brookfield, Charlton, Douglas, Dudley, East Brookfield, Franklin, Holland, Hopedale, Medway, Mendon, Milford, Millville, Northbridge, North Brookfield, Oxford, Southbridge, Sturbridge, Sutton, Upton, Uxbridge, Wales, Warren, Webster, West Brookfield

### Norwood y los alrededores: 800-529-5077

Canton, Dedham, Dover, Foxboro, Medfield, Millis, Needham, Newton, Norfolk, Norwood, Plainville, Sharon, Walpole, Wellesley, Weston, Westwood, Wrentham

*“Fueron extremadamente amables con mi hijo y demostraron saber lo que estaban haciendo durante el momento de crisis. – R. L.”*

*Riverside Community Care es una organización sin fines de lucro confiable y con experiencia, con base en la comunidad, que presta servicios a más de 40.000 personas al año en Massachusetts. Ofrece una amplia variedad de servicios de atención de la salud mental, conductuales y para lesiones cerebrales, programas juveniles y para la primera infancia, tratamiento de adicciones, respuesta a traumas y mucho más.*

**Riverside Community Care**

Leading the Way in Behavioral Healthcare & Human Services

[www.riversidecc.org](http://www.riversidecc.org)

Revisado en agosto de 2023